

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2025

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 13/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 24/CT-TTg về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử. Để việc triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp có ý nghĩa, hiệu quả và thúc đẩy chuyển đổi số trong ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”

- Rà soát, cung cấp học liệu điện tử, đặc biệt học liệu về triển khai mô hình chính quyền 2 cấp và giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ Công an để tích hợp lên nền tảng “Bình dân học vụ số”; **hoàn thành trước ngày 05/10/2025**. Kết quả gửi về UBND tỉnh (*qua Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp chung*). Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo Bộ Công an theo quy định, đồng thời gửi UBND tỉnh.

- Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số.

- Các xã, phường tích cực tuyên truyền, vận động Nhân dân, đặc biệt là thanh niên, học sinh, người lao động tham gia học tập, nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng. Trong đó, 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn không gian mạng thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số”.

2. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển

khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu từ ngày 01/10/2025.

- Văn phòng UBND tỉnh, UBND các xã, phường chỉ đạo bố trí phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp.

3. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VneID

- Hằng tháng, các bộ, ngành sẽ công bố danh mục các giấy tờ của công dân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý đã tích hợp, cập nhật trên tài khoản định danh điện tử trong ứng dụng VNeID để sử dụng thay thế giấy tờ vật lý, đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung. Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp công khai thông tin cho công dân, tổ chức về danh mục các giấy tờ trên để sử dụng và không yêu cầu chứng thực, sao y các giấy tờ đã công bố.

- Các sở, ban, ngành khẩn trương rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp lên ứng dụng VneID thay thế giấy tờ vật lý (*phụ lục I kèm theo*) và 196 thủ tục hành chính có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính (*phụ lục II kèm theo*); **hoàn thành trước ngày 05/10/2025.**

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt để tái sử dụng dữ liệu không yêu cầu nộp thành phần hồ sơ giấy khi thực hiện 25 thủ tục hành chính đã được cung cấp toàn trình, cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu; **hoàn thành trước ngày 05/10/2025.**

- Tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định cụ thể việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VneID, chỉ cấp giấy tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp các giấy tờ vật lý; **hoàn thành trước 05/10/2025** (*phụ lục III, IV kèm theo*).

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên

ứng dụng VneID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VneID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch; **hoàn thành trước 05/10/2025.**

- Các sở, ban, ngành, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục giao dịch dân sự, thương mại và các hoạt động khác trong đời sống xã hội không yêu cầu công dân nộp, xuất trình bản chính hoặc bản sao các giấy tờ, tài liệu được tích hợp trên VneID khi công dân đã xuất trình thông tin tương ứng từ VneID.

Nhận được Công văn này, các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện.

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- TT TU;
- Đảng ủy UBND tỉnh; (để báo cáo)
- CT, Phó CT UBND tỉnh (đ/c Hồ Thị Nguyên Thảo);
- CVP, Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Cao Như Khánh);
- Công an tỉnh (để theo dõi, t/m);
- Phòng KGVX, TTPVHCC;
- TTCN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC. (w.10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo